



Offre de stage - Service Qualité

Allibert Trekking, tour opérateur et agence de voyages situé entre Chambéry et Grenoble, spécialisé dans le tourisme sportif (près de 35 ans d'expérience dans l'organisation et la vente de randonnées, trekkings et courses en haute montagne - plus de 900 voyages à travers le monde - 300 guides accompagnateurs - 5 agences en France) recherche un(e) stagiaire pour accompagner son service Qualité / SAV pendant la haute saison 2010.

Missions :

1) SAV :

- Recherche de l'information voyages
- Rédaction des courriers de réponse aux clients
- Suivi des dossiers SAV

2) Qualité - Certification :

- Participation au suivi des outils et des indicateurs Qualité
- Enregistrement des données

3) Enquêtes de satisfaction :

- Participation à la mise en place du nouvel outil de traitement des enquêtes clients
- Suivi des données traitées

Formation et compétences requises :

- Formation BTS Tourisme ou équivalent
- Capacité rédactionnelle
- Sens de la relation clients
- Vision d'ensemble et transversale d'une organisation
- Rigueur, autonomie
- Esprit de synthèse et de formalisation
- Bonne maîtrise d'Excel et de l'outil informatique
- Intérêt pour les métiers du tourisme ; expérience du voyage
- Sensibilité à nos valeurs de tourisme responsable

Période : 3 à 6 mois à partir d'avril 2010.

Lieu de travail : Chapareillan (38)

Indemnités de stage

Pour postuler, envoyer votre CV et lettre de motivation à :

Allibert Trekking Service RH Route de Grenoble 38530 Chapareillan
--

ou

rh@allibert-trekking.com